



# SOCIAL INTRANETS.

DAS LEITMEDIUM FÜR MODERNE ZUSAMMENARBEIT IM UNTERNEHMEN.

•• **T** •• **Systems** •• .....

ZWO NULL - ECHT COOL!



•• T •• Systems ••

# ZWO NULL – ERFOLGSFAKTOREN.

Kommunikation in Echtzeit

Mensch steht im Mittelpunkt

Vernetzung mit Gleichgesinnten

Wissen durch Teilen vermehren

Pull statt Push

Selbstbestimmung

Weisheit der Massen

...

AUS WEB2.0 MACH INTRANET2.0 ?

DER

M

I

X

MACHTS

!?!?



AUS WEB2.0 MACH INTRANET2.0

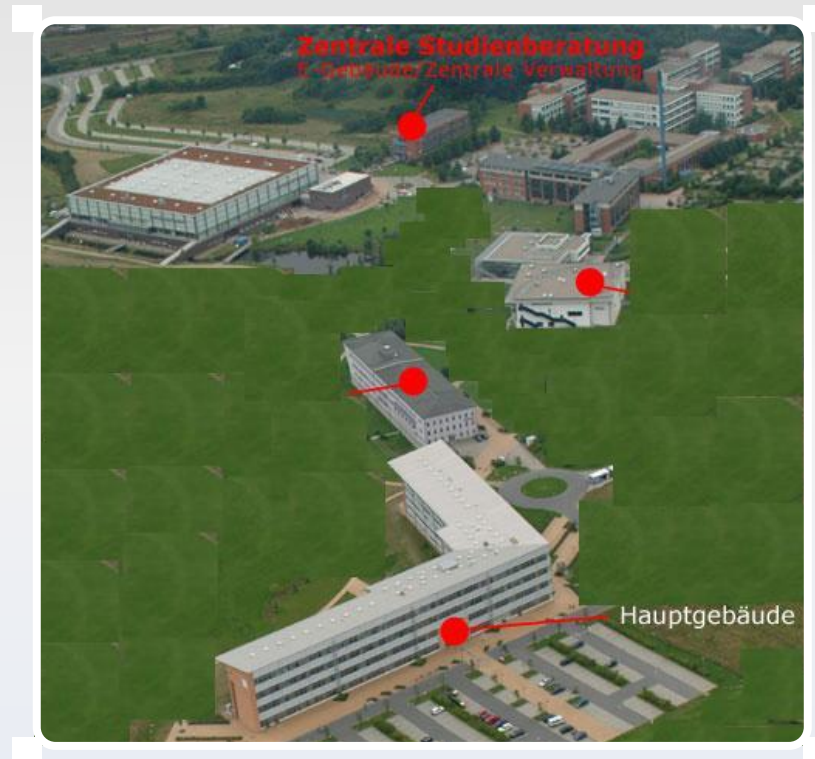
!?



# EINFACHE ABER FUNDAMENTALE ERKENNTNIS:



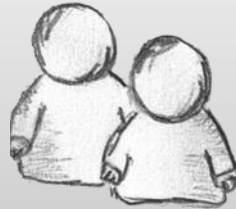
# Wissensmanagement: Andere Wege gehen.



# GLOBAL INTRANET TRENDS 2012.



**FRONT-DOOR  
INTRANET**



**TEAM ORIENTED  
INTRANET**



**PEOPLE FOCUSED  
INTRANET**



**REAL TIME  
INTRANET**

**-5-**

**FUTURE  
INTRANET  
TRENDS**



**PLACE INDEPENDENT  
INTRANET**



# GLOBAL INTRANET TRENDS 2012.

## Schnellzugriff



### FRONT-DOOR INTRANET

- Dashboards à la iGoogle
- „flache Integration“ anderer Webservices
- Bie nur 15% der Befragten vorhanden.



Aktuelle Anmeldung: T-SystemsMMS Station/Abteilung:  [Abmelden](#)

PERSONENSUCHE

VOLLTEXTSUCHE

**FRAGEN & ANTWORTEN**

IN ALLEN KLINIKEN

**FINDEN**

ERWEITERTE SUCHE **+**

Sie sind hier: Startseite



## Refresherkurs Praxisanleitung

Wissensauffrischung,  
Erfahrungsaustausch und  
Erkenntnisgewinn



### NEUES AUS BERLIN-BUCH

„Gangunsicherheit und Stürze: Schwindel, Taumel,  
taube Beine und mehr...

[Soweit die Füße tragen: Hallux valgus, Ham...  
HELIOS Klinikum Berlin-Buch stellt Kinders...](#)

### TOP NEWS



HIT 80: 64.792 Euro für den  
guten Zweck



Fit für den Winterurlaub



Neue Schule für  
anästhesietechnische  
Assistenten am  
Bildungszentrum Krefeld



Brennpunkt Speiseröhre

### MOMENTAUFNAHME



Elke Wilhelm, Rezeptionistin in der HELIOS  
Rosmann Klinik in Breisach

### UMFRAGE-ERGEBNISSE

Wie aktiv nutzen Sie soziale Netzwerke im  
Internet, insbesondere Facebook?

Ich interessiere mich gar nicht für soziale Netzwerke. **37%**

Ich bin gelegentlich dort unterwegs, um mich über Neuigkeiten zu informieren. **24%**

Für so etwas habe ich keine Zeit. **16%**

Ich bin täglich bei Facebook und Co. anzutreffen. **23%**

Teilnehmeranzahl: 1472



[Hier geht's zur Anmeldung.](#)

### MEINE INHALTE

Einstellungen

Mein Profil

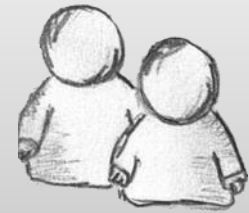


T-SystemsMMS

# GLOBAL INTRANET TRENDS 2012.



## Zusammenarbeit



### TEAM ORIENTED INTRANET

- Offene & geschlossene Räume.
- Schnelle Einrichtung und auch Schließung.
- Organisatorische Veränderungen (Welche Einheit managed das Intranet?)



Login

Registrierung

## Login

Herzlich willkommen im HELIOS Kliniken Intranet. Bitte wählen Sie ihren Standort aus und melden sie sich mit Ihren Windows-Benutzerdaten an.

Sollten Sie noch nicht über eigene Anmeldedaten verfügen, benutzen Sie bitte die komfortable und einfache **Registrierungsfunktion** in der linken Navigation. Ihre Anmeldedaten werden Ihnen über Ihre Personalabteilung zeitnah per Hauspost zugestellt.

\* – Pflichtfelder müssen ausgefüllt sein

Klinikauswahl\*

keine Klinik

Benutzername\*

keine Klinik

allgäu resort

Aue

Passwort\*

Bad Berleburg

Bad Berleburg - Baumrainklinik

Bad Berleburg - Odebornklinik

Bad Berleburg - Rothaarklinik

Bad Ems

### Wichtiger Hinweis:

Bad Gandersheim

Wenn Sie von ausserhalb für den externen Zugriff in "Fragen&Antworten" in my

Bad Grönenbach - Am Stiftsberg

Bad Grönenbach - Privatklinik

Bad Grönenbach - Psychosomatik

Bad Nauheim

Bad Saarow

### myHELIOS Ku

Bad Schwalbach

Bad Schwartau

Berching

Berlin-Buch

Wenn Sie sich einen Einbl Video an

llen, müssen Sie sich zunächst einmalig ein Passwort geben. Näheres hierzu finden Sie unter

myHELIOS bieten kann, schauen Sie sich das folgende



Aktuelle Anmeldung: T-SystemsMMS Station/Abteilung: [Abmelden](#)

PERSONENSUCHE

VOLLTEXTSUCHE

FRAGEN & ANTWORTEN

Vorname, Name oder Station/Fachabteilung

IN ALLEN KLINIKEN

FINDEN

ERWEITERTE SUCHE +

Sie sind hier: Startseite



## Refresherkurs Praxisanleitung

Wissensauffrischung,  
Erfahrungsaustausch und  
Erkenntnisgewinn



### NEUES AUS BERLIN-BUCH

„Gangunsicherheit und Stürze: Schwindel, Taumel,  
taube Beine und mehr...

[Soweit die Füße tragen: Hallux valgus, Ham...](#)  
[HELIOS Klinikum Berlin-Buch stellt Kinders...](#)

### TOP NEWS



HIT 80: 64.792 Euro für den  
guten Zweck



Fit für den Winterurlaub



Neue Schule für  
anästhesietechnische  
Assistenten am  
Bildungszentrum Krefeld



Brennpunkt Speiseröhre

### MOMENTAUFNAHME



Elke Wilhelm, Rezeptionistin in der HELIOS  
Rosmann Klinik in Breisach

### UMFRAGE-ERGEBNISSE

Wie aktiv nutzen Sie soziale Netzwerke im  
Internet, insbesondere Facebook?

Ich interessiere mich gar nicht für soziale  
Netzwerke. **37%**

Ich bin gelegentlich dort unterwegs, um  
mich über Neuigkeiten zu informieren. **24%**

Für so etwas habe ich keine Zeit. **16%**

Ich bin täglich bei Facebook und Co.  
anzutreffen. **23%**

Teilnehmeranzahl: 1472



[Hier geht's zur Anmeldung.](#)

### MEINE INHALTE

Einstellungen

Mein Profil



T-SystemsMMS



[AKTUELLES](#)
[UNTERNEHMEN](#)
[WISSEN](#)
[MEDIZIN](#)
[MEIN STANDORT](#)
[MEIN ARBEITSPLATZ](#)
[GRÜNE SEITEN](#)

Aktuelle Anmeldung: T-SystemsMMS Station/Abteilung: [Abmelden](#)

[PERSONENSUCHE](#) [VOLLTEXTSUCHE](#)

[FRAGEN & ANTWORTEN](#)

 IN ALLEN KLINIKEN
 [FINDEN](#)
[ERWEITERTE SUCHE](#) [+](#)

Sie sind hier: Berlin-Buch

- [Aktuelle Nachrichten](#)
- [Kommunikation](#)
- [Medizin](#)
- [Pflege](#)
- [Krankenhausthygiene HKBB](#)
- [Management](#)
- [Notfallorganisation](#)
- [Mitarbeiterinformationen](#)
- [Servicemanagement](#)
- [Speisenversorgung](#)
- [Veranstaltungen](#)
- [Zentralbibliothek](#)
- [Buchladen](#)
- [Unser Klinikum](#)
- [HELIOS Internet](#)
- [Biete und Suche](#)



**Refresherkurs  
Praxisanleitung**

Wissensauffrischung,  
Erfahrungsaustausch und  
Erkenntnisgewinn

**TOP NEWS**



**HIT 80: 64.792  
Euro für den  
guten Zweck**



**Neue Schule für  
anästhesietechnische  
Assistenten am  
Bildungszentrum  
Krefeld**

Hier finden Sie aktuelle und wichtige Informationen zu unserem Klinikum. Für die Aktualität der Inhalte sind die jeweiligen Leiter verantwortlich.



**NEUES AUS BERLIN-BUCH**

„Gangunsicherheit und Stürze:  
Schwindel, Taumel, taube Beine und  
mehr....“

[Soweit die Füße tragen: Hallux...  
HELIOS Klinikum Berlin-Buch st...](#)

[-](#) [+](#)



**HIT  
Kids  
Kickers 2012**

[Hier geht's zur Anmeldung.](#)



Aktuelle Anmeldung: T-SystemsMMS Station/Abteilung: [Abmelden](#)

PERSONENSUCHE

VOLLTEXTSUCHE

FRAGEN & ANTWORTEN

Vorname, Name oder Station/Fachabteilung

IN ALLEN KLINIKEN

FINDEN

ERWEITERTE SUCHE



Sie sind hier: Mein Arbeitsplatz > Meine Fachgruppen

Focus

Dateimanager

Meine Karriere

Evaluation Mentorinnen-N...

Evaluation Mentorinnen-N...

Reise und Hotels

Kommunikationstools

**Meine Fachgruppen**

Meine Arbeitsgruppen

## Die aktuellsten Beiträge aus Ihren Fachgruppen

NEUEN BEITRAG HINZUFÜGEN

11. März 2010 von T-SystemsMMS (Augen)

### Testtitel

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores

- et ea rebum. Stet clita kasd gubergren,
- no sea takimata sanctus est Lorem

ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.



### MEINE FACHGRUPPEN

- > [Augen](#)
- > [Pflege](#)
- > [Anaesthesie](#)

# GLOBAL INTRANET TRENDS 2012.

## Mensch im Mittelpunkt



### PEOPLE FOCUSED INTRANET

- Intranet als Abbild der realen Organisation.
- Online Reputation
- Positive Effekte vor allem bei großen Unternehmen.



Aktuelle Anmeldung: T-SystemsMMS Station/Abteilung: [Abmelden](#)

PERSONENSU...

**Mein Profil**

**Mein Adressbuch**

**FRAGEN & ANTWORTEN**

Vorname, Name oder Station/Fachabteilung



IN ALLEN KLINIKEN

**FINDEN**

Sie sind hier: Grüne Seiten > Mein Profil

## T-SystemsMMS

**MEIN PROFIL**

MEIN ADRESSBUCH



**HELIOS Klinikum Berlin-Buch**   
Schwanebecker Chaussee 50  
13125 Berlin

Telefon: --  
Telefon 2:  
Fax: --  
Mobil: --  
Pager:  
E-Mail: --

VCARD HERUNTERLADEN

BEARBEITEN

# GLOBAL INTRANET TRENDS 2012.

## Echtzeit



### REAL TIME INTRANET

- Instant Messaging
- Statusmeldungen.
- Echtzeit-Suche
- Schneller Austausch >>>  
weniger E-Mail-Kommunikation.

Focus

Dateimanager

Meine Karriere

Evaluation Mentorinnen-N...

Evaluation Mentorinnen-N...

Reise und Hotels

Kommunikationstools

Meine Fachgruppen

Meine Arbeitsgruppen

## Testtitel

11. März 2010 von T-SystemsMMS (Augen)

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. **At vero eos et accusam et justo duo dolores**

- et ea rebum. Stet clita kasd gubergren,
- no sea takimata sanctus est Lorem

ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.



### Kommentare

Bisher wurden keine Kommentare geschrieben.

### Kommentar hinzufügen

\* – Pflichtfelder müssen ausgefüllt sein

Ihr Kommentar \*

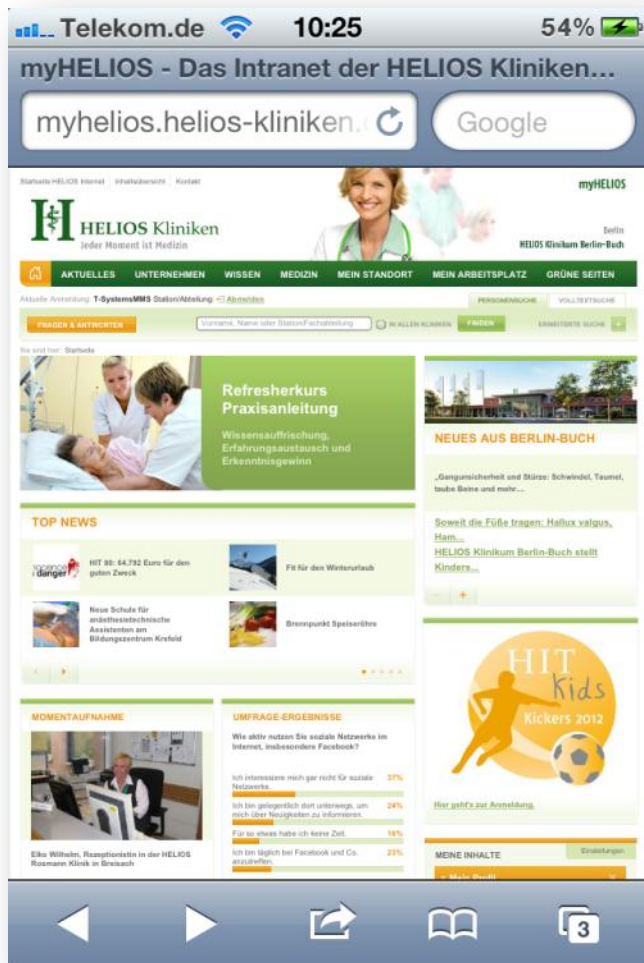
Testkommentar Testkommentar  
Testkommentar Testkommentar  
Testkommentar Testkommentar

SENDEN

### MEINE FACHGRUPPEN

- > [Augen](#)
- > [Pflege](#)
- > [Anaesthesie](#)

# GLOBAL INTRANET TRENDS 2012.



Für die Hosentasche



**PLACE INDEPENDENT  
INTRANET**

- Aktuell geringe Verbreitung geeigneter Endgeräte.
- Sicherheit.
- 25% planen die mobile Verfügbarkeit.
- Vision: mobiles Management-Dashboard.

A woman in a blue tank top and black leggings is performing a handstand on a concrete ledge. Her legs are raised high and spread apart, with her feet pointing towards the top of the frame. The background is a body of water with ripples. The text 'EIN BALANCEAKT.' is written in pink at the top left.

**EIN BALANCEAKT.**

**Redaktionelle  
Inhalte**

**Nutzergenerierte  
Inhalte**



- AKTUELLES
- UNTERNEHMEN
- WISSEN
- MEDIZIN
- MEIN STANDORT
- MEIN ARBEITSPLATZ
- GRÜNE SEITEN

Aktuelle Anmeldung: T-SystemsMMS Station/Abteilung: [Abmelden](#)

[PERSONENSUCHE](#) [VOLLTEXTSUCHE](#)

[FRAGEN & ANTWORTEN](#)   IN ALLEN KLINIKEN [FINDEN](#) [ERWEITERTE SUCHE](#) [+](#)

Sie sind hier: Aktuelles

- Konzern-Nachrichten
- Standort-Nachrichten
- HELIOS aktuell
- Pressemitteilungen
- Pressespiegel
- HELIOS in den lokalen Me...
- Veranstaltungen
- Fotogalerie
- Videogalerie
- Podcasts
- Jahrestagung
- Frühjahrstagung
- Sommerfest
- RSS
- Zentrale-Dienste-Nachric...

## Aktuelles

Hier finden Sie Top-News aus allen Bereichen. Egal ob Sie die Pressemitteilung aus einem Standort oder die Nachricht aus der Konzernzentrale suchen: Alle neuen Informationen stehen Ihnen hier auf einen Blick zur Verfügung.

### „Konzernregelung Transparenz“ : Für unabhängige Entscheidungen



Darf ich das Geschenk eines Patienten annehmen? Wie verhalte ich mich, wenn mich ein Partner aus der Pharmaindustrie zu einem Kongress einlädt? Und was ist mit dem Honorar, das ich für mein Referat auf einer Tagung erhalten habe? Dies sind nur wenige der Fragen, die sich HELIOS

Mitarbeiter in Verbindung mit Angeboten oder Vergünstigungen durch Dritte stellen. Wie in solchen Fällen verfahren wird, beantwortet die Konzernregelung (KR) Transparenz. [Mehr Informationen ...](#)

### Medizinische Qualität für alle



Ein Jahr nach Gründung gehören bereits 115 Kliniken mit mehr als 40.000 Betten der Initiative Qualitätsmedizin (IQ<sup>M</sup>) an. Kern von IQ<sup>M</sup> ist das von HELIOS entwickelte Qualitätsmanagement. Ziel der teilnehmenden Kliniken ist, mit Transparenz und einer offenen Fehlerkultur ihren rund 1,5 Millionen Patienten die beste medizinische Qualität anzubieten. [Mehr Informationen ...](#)





Aktuelle Anmeldung: T-SystemsMMS Station/Abteilung: [Abmelden](#)

PERSONENSUCHE

VOLLTEXTSUCHE

FRAGEN & ANTWORTEN

Vorname, Name oder Station/Fachabteilung

IN ALLEN KLINIKEN

FINDEN

ERWEITERTE SUCHE



Sie sind hier: Wissen

Wissen für alle Mitarbei...

Zentralbibliothek

Akademie

Research Center

Seminarsuche

Mediathek

Online-Fortbildungen

Publikationen

Häufig gestellte Fragen

Kontakt

## HELIOS Wissenskonzern - Wissen für:

### Pflege



Wissen

### Ärztlicher Dienst



Wissen

### Gesundheitsberufe



Wissen

### Verwaltung



Wissen

## Top News



### Die neuen regionalen Wissensbooklets sind da!

Planen Sie jetzt Ihre Fort- und Weiterbildung für 2012! [Hier finden Sie alle Informationen!](#)

## MEIN WISSEN

### SEMINARE & KURSE

- [Meine Seminare](#)
- [Onlinekurse](#)

### WISS. LEISTUNGEN / STUDIEN

- [WL-/Studien- Datenbank](#)
- [Formulare](#)

## LITERATUR

# DIE QUAL DER WAHL.

Bewertung nach Anwendungsfällen.

Screenshots.

Vergleichsfunktion.

Sandboxes.

Fachbeiträge.

Kommunikation.

The screenshot shows the Social Software Matrix website in a browser window. The URL is <http://www.socialsoftwarematrix.org>. The page features a navigation menu with links for HOME, MATRIX, TOOLS, CATEGORIES, EMBED, 2.0 ADOPTION COUNCIL, SANDBOXES, and ABOUT. A search bar is located in the top right corner. The main content area includes a welcome message and a list of tools with their respective scores:

TOOL	SCORE
Confluence 3.0	80%
Google Apps Pro + Wave	30%
IBM Connections 2.5	80%
Jive SBS 4.0	80%
Liferay Social Office	80%
Microsoft SharePoint 2010	70%
MS SharePoint 2010 (beta)	80%

The right sidebar contains a section for 'OUR PARTNER: The 2.0 Adoption Council' and a list of tools to compare, including Atlassian Confluence 3.0, blueKiwi 2009, Google Apps Pro + Wave, IBM Lotus Connections 2.5, Jive SBS 4.0, Liferay Social Office, Microsoft SharePoint 2010, Socialtext, and MindTouch. There is also a 'FOLLOW US!' section with RSS and Twitter icons, and a 'RECENT COMMENTS' section with user feedback.



# (MÖGLICHER) STATUS QUO.

Google maps  
Deutschland

Meine IT-Landschaft

Maps-Suche

Suchoptionen anzeigen

Unternehmen, Adressen und interessante Orte finden.

Route berechnen Meine Karten



**Altes Intranet** ☆ - [mehr Infos >](#)

In die Jahre gekommen

[Routenplaner](#) [In der Nähe suchen](#) [Speichern unter...](#) [Mehr](#)▼



**Fileserver** ☆ - [mehr Infos >](#)

Dokumente, Dokumente, Dokumente

[Routenplaner](#) [In der Nähe suchen](#) [Speichern unter...](#) [Mehr](#)▼



**ProjektWiki** ★★★★★ 545 [Beurteilungen](#)

Sehr innovativ

[Routenplaner](#) [In der Nähe suchen](#) [Speichern unter...](#) [Mehr](#)▼



**Mailserver** ☆ - [mehr Infos >](#)

Latent überlastet

[Routenplaner](#) [In der Nähe suchen](#) [Speichern unter...](#) [Mehr](#)▼



**Kundenprojekte** ☆ - [mehr Infos >](#)

Ganz wichtig, aber (auch) nicht integriert

[Routenplaner](#) [In der Nähe suchen](#) [Speichern unter...](#) [Mehr](#)▼



Initialisierung

Grobkonzept

Feinkonzept + Umsetzung

Kontinuierliche  
Verbesserung

Strategie und Change Management

Inhalt und Governance

Technische Plattform

Freigabe für  
Grobkonzept

Freigabe für  
Umsetzung

Beta Phase / GO-Live

## Initialisierung

## Grobkonzept

## Feinkonzept + Umsetzung

## Kontinuierliche Verbesserung

1 Sponsor finden

2 Projektteam definieren

3 Ist Analyse und Bedürfnisse klären

4 Vision + Ziele definieren

5 Erfolgskriterien+ Business Case

### Strategie und Change Management

8 Sammlung und Priorisierung der Anforderungen

9 Planung Intranet Management und Kommunikationskonzept

10 Roadmap und Budgetschätzung

18 Aufbau Intranet Community

19 Planung Change Management

20 Etablierung Intranet Management

32 Umsetzung Change Management

33 Erfolgsmessung

34 Priorisierung neuer Funktionalitäten + Anwendungsfälle

### Inhalt und Governance

6 Inhaltsanalyse Intranet + Web 2.0 Tools

11 High Level Informationsarchitektur(IA)

12 Inhalte, Autoren, Redaktionsprozess

13 Anwendungsfälle für Community und Zusammenarbeit

21 IA+ Metadaten + Templates

22 Rollen und Berechtigungen

23 Migration bestehender + Planung neuer Anwendungsfälle

24 Migration bestehender + Planung neuer red. Inhalte

25 Schulung Redakteure und Community Manager

35 Schulung der Nutzer

36 Umsetzung neuer zentraler Anwendungsfälle

37 Förderung dezentraler Ideen und Anwendungsfälle

### Technische Plattform

7 Ist-Betrachtung der technischen Plattformen + IT Vorgaben

14 Design

15 Integration und Gesamtarchitektur klären

16 Auswahl der Plattform

17 Betriebs und Supportmodell

26 Überarbeitung und Erweiterung Design

27 Lastenheft

28 Auswahl Implementierungspartner

29 Umsetzung Plattform + Suche + Schnittstellen

30 Etablierung Rel. Management

31 Etablierung Betrieb und Support

38 Umsetzung neuer Funktionalitäten

39 Abschalten abgelöster Plattformen (Intranet, Wikis, etc.)

Freigabe für Grobkonzept

Freigabe für Umsetzung

Beta Phase / GO-Live

DANKE FÜR IHRE  
AUFMERKSAMKEIT!

..T..Systems.....

# WIR FREUEN UNS AUF SIE!



Martin Wanitschke

T-Systems Multimedia Solutions GmbH

Riesaer Str. 5

01129 Dresden

Telefon: 0351 – 28202278

Mobil: 0170 – 7810956

Mail: [Martin.Wanitschke@t-systems.com](mailto:Martin.Wanitschke@t-systems.com)

Internet: [www.t-systems-mms.com](http://www.t-systems-mms.com)

Blog: [www.socialmediaevolution.de](http://www.socialmediaevolution.de)

[www.besser20.de](http://www.besser20.de)

XING: [www.xing.de/MartinWanitschke](http://www.xing.de/MartinWanitschke)